



Règlement d'examen

Épreuves	Unité	Coef	Épreuve	Durée
E1 Culture Générale et Expression	U1	3	Ponctuelle écrite	3h
E2 Communication en langue vivante étrangère	U2	3		
E21 Compréhension de l'écrit et expression écrite	U21	1,5	Ponctuelle Ecrite	2h
E22 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction	U22	1,5	CCF	20 mn (*20 mn)
E3 Culture économique, juridique et managériale	U3	3	Ponctuelle Ecrite	4h
E4 Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale	U4	6		
E41 Développement de la relation client et vente conseil	U41	3	CCF	
E42 Animation dynamisation de l'offre commerciale	U42	3	CCF	
E5 Gestion opérationnelle	U5	3	Ponctuelle Ecrite	3h
E6 Management de l'équipe commerciale	U6	3	CCF	
EF1 Communication en Langue vivante (**)	UF1		Ponctuelle Orale	20 mn (*20 mn)
EF2 Parcours de professionnalisation à l'étranger	UF2		Ponctuelle Orale	20 mn
EF3 Engagement Etudiant	UF3		Ponctuelle Orale	20 mn

Partenaires



Dirigeants Commerciaux de France



Transmettre aux jeunes la culture d'entreprendre



Lycée Notre Dame
d'Espérance



B.T.S.

Management
Commercial
Opérationnel

M.C.O.

Formation initiale
sous statut scolaire

Possibilité en alternance
la 2ème année du BTS



Aides à la mobilité internationale



OFAJ (pour les Germanistes)



Admission

Inscription sur Parcoursup.fr

Informations sur les sites :

www.lycee-notredame.fr

[www.facebook.com\lyceenotredame](http://www.facebook.com/lyceenotredame)

www.instagram.com/p/DBItNxxlhog/

[fr.linkedin.com/company/lyc%C3%A9e-notre-dame-d-esp%C3%A9rance-st-nazaire](http://fr.linkedin.com/company/lyc%C3%A9e-notre-dame-de-nazaire)

Sont recevables les candidatures des élèves titulaires du Baccalauréat.

Poursuite d'études

- ➔ Licences professionnelles et masters
- ➔ Écoles de commerce
- ➔ Une année de spécialisation
- ➔ Accès aux concours d'admission parallèle pour intégrer une Ecole de commerce



Certifications linguistiques

- ➔ TOEIC (États-Unis)
- ➔ Voltaire
- ➔ Cambridge (Angleterre)
- ➔ ELYTE (Espagne)

Missions confiées

Dans le cadre de l'unité commerciale, le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel remplit les missions suivantes :

- ➔ Développement de la relation client
- ➔ Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- ➔ Gestion opérationnelle
- ➔ Management de l'équipe commerciale

Emplois concernés

Le titulaire du BTS MCO accède à plusieurs niveaux de responsabilité, en fonction de son expérience, de la taille de l'unité commerciale.

Les appellations les plus courantes des emplois relevant du champ professionnel du diplôme sont les suivantes :

- ➔ Manager de magasin, adjoint de magasin, Manager d'Univers, Assistant chef de rayon
- ➔ Animateur des ventes, Chargé(e) de clientèle, Conseiller(ère) commercial(e), Délégué(e) commercial(e), Vendeur-conseil, Marchandiseur
- ➔ Téléconseiller(ère)
- ➔ Chargé(e) d'accueil, de l'administration commerciale, des ventes...
- ➔ Responsable du Pôle Accueil, Responsable de caisse
- ➔ Responsable de l'e-commerce
- ➔ Responsable de drive

Entreprises visées

Il/elle exerce ses activités essentiellement dans :

- ➔ Des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés
- ➔ Des entreprises d'e-commerce
- ➔ Des entreprises de prestation de services : assurance, banque, immobilier, location, communication, transport, accompagnement

Il/elle intervient dans un contexte omnicanal et digitalisé.

Horaire hebdomadaire

Enseignements	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Culture générale et expression	2	2
Langue vivante étrangère	3	3
Culture économique, juridique et managériale	4	4
Développement de la relation client et vente conseil	6	5
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	5	6
Gestion opérationnelle	4	4
Management de l'équipe commerciale	4	4
Enseignements facultatifs		
Langue vivante étrangère 2	2	2
Entrepreneuriat	2	2
Parcours de professionnalisation à l'étranger	2	2

Pratique professionnelle en voie scolaire :

14 à 16 semaines, dans une ou plusieurs unités commerciales (déroulement total ou partiel à l'étranger possible)

Possibilité d'alternance à partir de la 2^{ème} année